



## WORKER CO-OP CENSUS FAQ

### **My workplace would like to participate. What's the next step?**

Thank you! First, decide on a date when your workplace will fill out the survey at an all-staff meeting. Then, decide who will serve as your workplace point person to receive study materials and mail completed surveys back to the study team.

Then, fill out the form at <https://usworker.coop/yes-my-co-op-is-interested-in-the-worker-co-op-census/> and our study director Laura will follow up with you directly to make arrangements to receive study materials.

### **Who should I contact with questions?**

Please contact our study team at [census@usworker.coop](mailto:census@usworker.coop) or (608) 262-9588 with any questions about the Worker Co-op Census.

If you have concerns related to human subjects research, please contact the UW-Madison Institutional Review Board at 608-263-2320.

### **Who is conducting this survey and why?**

The Worker Co-op Census is sponsored by the Democracy at Work Institute (DAWI), the only national nonprofit organization dedicated to building the field of worker cooperative development (<http://institute.coop>). DAWI is conducting the Worker Co-op Census because high-quality data on workplace experiences and attitudes of cooperative employees and worker-owners will inform its efforts to ensure that worker cooperative development in economically and socially marginalized communities is adequately supported, effective, and strategically directed.

DAWI is also partnering with the U.S. Federation of Worker Cooperatives (USFWC) on this project. USFWC has been the only national grassroots membership organization for worker cooperatives and democratic workplaces since 2004 (<https://usworker.coop>). The USFWC is collaborating with DAWI on the Worker Co-op Census because results will inform its efforts to better serve its members.

DAWI and USFWC have teamed up with Laura Hanson Schlachter at the University of Wisconsin-Madison in order to develop, implement, and analyze the survey.

### **How will participating contribute to the worker co-op movement?**

First, study results will inform the development of new DAWI and USFWC education and technical assistance tools for the worker cooperative movement. The Worker Co-op Census will be the first time we'll have a national picture of needs from a diverse, representative group of cooperative employees and worker-owners. Although previous surveys that invite one workplace representative to participate on behalf of their workplace have been useful, we believe that we can better tailor resources to workers' needs if we hear from them directly.

Second, good data is part of the process of good policymaking. We believe that having a high-quality picture of the workplace experiences, attitudes, and characteristics of cooperative employees and worker-owners is critical to making the case for policies that help build the worker cooperative movement. Policymakers and funders often ask DAWI and USFWC for concrete evidence about how democratic worker ownership impacts workers' lives, but to date we've mostly been limited to case studies. Our goal is for the Worker Co-op Census to provide a high-quality baseline dataset that can inform academic and policy research for years to come.

### **How is the Worker Co-op Census different from the DAWI/USFWC enterprise survey?**

The Worker Co-op Census is different from the DAWI/USFWC enterprise survey in at least three important ways.

First, the Worker Co-op Census is a large-scale, one-time research project. Whereas DAWI and the USFWC conduct the enterprise survey annually, they do not intend to repeat the Worker Co-op Census in the foreseeable future.

Second, the Worker Co-op Census asks *all adult employees and worker-owners* to participate rather than a single workplace representative. The Worker Co-op Census focuses on the workplace experiences and attitudes of *individuals* and thus invites all workers at your cooperative to share their perspectives.

Third, DAWI has designed the Worker Co-op Census with help from researchers at the University of Wisconsin-Madison using principles of professional survey design and ethical research. The study team has established a research protocol that respects the confidentiality of participants and ensures no individual or workplace will be identifiable in the results. DAWI hopes that the survey will produce high-quality data that can be used for both academic and applied research.

## **How is the Worker Co-op Census different from other surveys my workplace is asked to participate in?**

Although there are many studies of worker cooperatives that are not affiliated with DAWI or the USFWC, none have actually asked individual workers at all worker cooperatives across the United States to share their experiences. Instead they have typically either invited individual workers at a small group of workplaces to participate OR invited one individual at several workplaces to answer on behalf of their colleagues.

The Worker Co-op Census is different because it is a large-scale study that invites all individuals employed by worker cooperatives across the United States to participate.

Another distinction is that previous surveys have been conducted independently by academic researchers or practitioners rather than in partnership with DAWI and USFWC. DAWI and USFWC hope that survey results will inform their efforts to build the worker co-op field and better serve grassroots members.

## **Is participating a requirement of USFWC membership?**

No. Unlike the DAWI enterprise survey, participating in the Worker Co-op Census is NOT a requirement of USFWC membership.

There are no direct benefits or risks of participating but we hope your workplace will help us with this important research.

## **Why was my workplace selected to participate?**

The Worker Co-op Census aims to capture a broad range of workplace experiences and attitudes across the United States. Your workplace was invited to participate because it meets the following criteria:

- It has been operational for at least one year and has at least one year of financial data available;
- It employs at least three workers;
- It is eligible for membership in the USFWC as either a workplace that is majority democratically owned and governed by paid workers OR a workplace that is democratically governed by paid workers but does not necessarily have a separate worker-owner share class

Startups, ESOPs, and firms without significant levels of democratic worker ownership or governance are not eligible to participate.

## **Which individuals at my workplace are eligible to participate?**

All adults aged 18 and over who are paid employees or worker-owners at your workplace are invited to participate in the survey. This includes part-time and full-time workers and seasonal workers but excludes minors and volunteers.

## **How will the survey be administered?**

The Worker Co-op Census is a paper-and-pencil survey that individuals can fill out themselves and return to the study team at University of Wisconsin-Madison by mail in a pre-stamped envelope. It is available in English and Spanish versions.

We recommend that participating workplaces set aside about 30 minutes at an upcoming all-staff meeting to allow time for employees and worker-owners to fill out the survey. After individuals complete their survey, they will seal it in a privacy envelope and give it to a “point person” who will mail completed surveys back to our study team in a pre-stamped envelope.

## **How much time will the survey take?**

We recommend that participating workplaces set aside about 30 minutes at an upcoming all-staff meeting to allow time for employees and worker-owners to fill out the survey. This includes time for a “point person” at your workplace to read the instructions, pass out the survey, allow time for each individual to fill it out, and collect the completed surveys.

We estimate that the survey itself will take approximately 20 minutes to complete but it will vary person to person.

For the point person who volunteers to help administer the survey, participation will include some extra time to coordinate with the study team to receive materials, complete a brief point person survey, and return completed worker surveys by mail.

## **How will my workplace benefit from participating?**

There are no direct risks or benefits of participating, but we hope your workplace will participate in this important research. Results will help inform DAWI and USFWC efforts to develop advocacy materials for policy work, grow the worker co-op field, and better serve grassroots members. Academic and applied researchers may also use the data to study a variety of topics about worker cooperatives, raising the profile of our sector in the economy.

If your workplace is interested in the findings of this study, you may request an analysis of the results from your workplace compared to the overall results. No individual will be directly identifiable in this analysis.

Participating workplaces that are not yet members of the USFWC will receive a 20% discount on membership if they choose to join by May 1, 2017.

Each participating workplace will also receive some “No Boss” tote bags from the U.S. Federation of Worker Cooperatives that your point person can raffle off to workers as a small token of thanks.

**What kinds of materials will the point person get?**

The point person will coordinate with the study team to receive study materials in the mail, including, instructions, a brief point person survey, USFWC tote bags to be raffled off, one copy per worker of the survey in either English or Spanish, privacy envelopes for completed worker surveys, and pre-stamped envelopes to return completed surveys to the study team.

**Who will have access to the survey data? Is it private and safe?**

Study Director Laura Hanson Schlachter of University of Wisconsin-Madison is the only study team member who will have access to completed surveys. She will receive them in the mail and deliver them to trained data processing staff at the University of Wisconsin Survey Center who will enter responses into a secure computer system to create an encrypted data file of the aggregate results. The encrypted data file with the overall survey results will be stored on a secure UW-Madison server. It will not include identifying information about any individual or workplace. All paper surveys will be stored in a secure, locked archive at the University of Wisconsin Survey Center for seven years.

Study team members will have access to the overall survey results for analytical purposes and may publish research papers based on the findings. Other academic or applied researchers may submit an application to DAWI to request access to the data.

**Will my manager or co-workers see my responses?**

No. Individuals should NOT write their name or any identifying information on their surveys or share completed surveys with others. Individuals should place completed surveys in a privacy envelope so the point person does not see survey responses before mailing them back to the study team.

**Will individual workers or workplaces be identifiable?**

No. The survey is anonymous and results will be reported such that no individual or firm is identifiable.



## PREGUNTAS Y RESPUESTAS FRECUENTES DEL CENSO DE TRABAJADORES DE COOPERATIVAS

### **Mi espacio de trabajo quisiera participar, ¿Cuál es el siguiente paso?**

¡Gracias! Primero, decidan una fecha en la cual su espacio de trabajo podrá completar la encuesta durante una reunión de personal. Después, decidan quién será la persona encargada en su espacio de trabajo quién recibirá los materiales del estudio y los enviará por correo de regreso al equipo del estudio.

Finalmente, completen esta forma <https://usworker.coop/yes-my-co-op-is-interested-in-the-worker-co-op-census/>, y Laura se comunicará con ustedes directamente para coordinar las logísticas para recibir los materiales del estudio.

### **¿A quién podemos contactar si tenemos preguntas?**

Favor de contactar a nuestro equipo de trabajo a [census@usworker.coop](mailto:census@usworker.coop) o al (608) 262-9588 Para cualquier pregunta relacionada al Censo de Trabajadores de Cooperativas.

Si tiene preguntas relacionadas a investigaciones de individuos, favor de contactar UW-Madison Institutional Review Board al 608-263-2320.

### **¿Quién está llevando a cabo esta encuesta y por qué?**

El Censo de Trabajadores de Cooperativas está patrocinado por el Democracy at Work Institute (DAWI), la única organización sin fines de lucro dedicada a la construcción del desarrollo del campo de cooperativas de trabajadores (<http://institute.coop>). DAWI está llevando a cabo el Censo de Trabajadores de Cooperativas debido a que datos de alta calidad sobre las experiencias y actitudes de empleados y trabajadores propietarios en sus espacios de trabajo, permitirán informar sus esfuerzos para asegurar que el desarrollo de las cooperativas de trabajadores en comunidades marginadas económica y socialmente, esté adecuadamente apoyado, es estratégicamente efectivo y enfocado.

DAWI también está trabajando junto a la US Federation of Worker Cooperatives (USFWC) en este proyecto. La USFWC es la única organización de base de miembros de cooperativas de trabajadores y espacio de trabajo democráticos desde 2004 (<https://usworker.coop>). La USWFC está trabajando con DAWI en el Censo de Trabajadores de Cooperativas porque los resultados informarán sus esfuerzos para poder servir de forma más adecuada a sus miembros.

DAWI y la USFWC han hecho equipo con Laura Hanson Schlachter de la Universidad de Wisconsin-Madison para desarrollar, implementar y analizar la encuesta.

### **¿De qué forma la participación contribuirá al movimiento de cooperativas de trabajadores?**

Primero, los resultados del estudio permitirán informar a DAWI y a la USWFC para su trabajo en el desarrollo de herramientas educativas y de asistencia técnica para el movimiento de cooperativas de trabajadores. El Censo de Trabajadores de Cooperativas será la primera vez que tendremos una perspectiva nacional sobre las necesidades de un grupo representativo diverso de empleados y trabajadores propietarios. Aunque aún sido útiles algunos estudios pasados que invitaban a un representante de un espacio de trabajo a participar en nombre de su espacio de trabajo, creemos que podremos diseñar mejores recursos que cumplan con las necesidades de los trabajadores si escuchamos directamente sus voces.

Segundo, buenos datos son parte del proceso de articulación de buenas políticas públicas. Creemos que al tener una perspectiva de alta calidad sobre las experiencias, actitudes y características de los empleados y trabajadores propietarios de los lugares de trabajo, es un esfuerzo crítico para construir casos para políticas públicas que ayuden a construir y reforzar el movimiento de cooperativas de trabajadores. Muy a menudo legisladores y fundadores preguntan a DAWI y a la USWFC sobre evidencia concreta sobre cómo la propiedad democrática del trabajador impacta las vidas de sus trabajadores, pero hasta la fecha hemos estado limitados a estudios caso por caso. Nuestra meta para el Censo de Trabajadores de Cooperativas es proveer una base de alta calidad de datos que puedan informar a la investigación académica y legislativa en los años por venir.

### **¿En qué se diferencia el Censo de Trabajadores de Cooperativas de la Encuesta de Negocios de DAWI/USFWC?**

El Censo de Trabajadores Propietarios se diferencia de la Encuesta de Negocios de DAWI/USFWC de tres maneras diferentes.

Primero, el censo de Trabajadores de Cooperativas es un proyecto de amplia escala que se realizará una única vez. A diferencia de la Encuesta de Negocios Anual que realiza DAWI y la USFWC, no hay planes en el futuro para realizar este estudio anualmente.

Segundo, el Censo de Trabajadores de Cooperativas contempla la participación de todos los empleados y trabajadores propietarios a diferencia de la Encuesta de Negocios Anual que

contempla la participación de tan solo un representante del lugar de trabajo. El Censo de Trabajadores Propietarios se enfoca en las experiencias y actitudes de individuos, y extiende su invitación a participar a todos los trabajadores de cooperativas a compartir sus perspectivas.

Tercero, DAWI ha diseñado el Censo de Trabajadores de Cooperativas con ayuda de investigadores de la Universidad de Wisconsin-Madison utilizando principios en el diseño y éticas de investigación de encuestas profesionales. El equipo del estudio ha establecido un protocolo de investigación que respeta la confidencialidad de los participantes y asegura que ningún individuo o lugar de trabajo será identificable en los resultados. DAWI espera que la encuesta producirá datos de alta calidad que podrán ser utilizados para la investigación académica y legislativa.

**¿En qué forma es diferente el Censo de Trabajadores de Cooperativas de otras encuestas en las cuales su lugar de trabajo participa?**

Aunque hay múltiple estudios de trabajadores de cooperativas que no están afiliados a DAWI o a la USFWC, ninguno ha de hecho invitado a compartir sus experiencias a los trabajadores individuales o a trabajadores de cooperativas a lo largo de los Estados Unidos. Típicamente se les invita a individuos en un pequeño grupo de espacios de trabajo a participar o se les ha invitado a individuos de diferentes lugares de trabajo a responder a nombre de sus compañeros de trabajo.

El Censo de Trabajadores de Cooperativas es diferente porque es un estudio de amplia escala que invita a participar a todos los individuos empleados o trabajadores de cooperativas a lo largo de los Estados Unidos.

Otra diferencia es las encuestas previas han sido conducidas independientemente por investigadores académicos o profesionales, en vez de en asociación con DAWI o la USFWC. DAWI y la USFWC esperan que los resultados de la encuesta servirán para informar los esfuerzos de avances en el campo de las cooperativas y para poder servir de mejor manera a su membresía.

**¿La participación es un requisito de la membresía de la USFWC?**

No. A diferencia de la Encuesta Económica Anual Negocios de DAWI y la USFWC, la participación en el Censo de Trabajadores de Cooperativas no es un requisito de la membresía de la USFWC.

No hay beneficios directos o riesgos por la participación, pero esperamos que su lugar de trabajo nos ayudará en esta importante investigación.

## **¿Por qué mi lugar de trabajo ha sido seleccionado para participar?**

El Censo de Trabajadores de Cooperativas pretende capturar un amplio rango de experiencias y actitudes de lugares de trabajo a lo largo de los Estados Unidos. Su lugar de trabajo ha sido invitado porque cumple con el siguiente criterio:

- Ha estado en operaciones al menos por un año y cuenta con información económica disponible;
- Emplea a por lo menos tres trabajadores;
- Es elegible para la membresía de la USFWC como lugar de trabajo que es democráticamente en su mayoría propiedad operada por sus trabajadores pagados o es un lugar de trabajo gobernado democráticamente por trabajadores pagados pero no necesariamente tiene una clase compartida de trabajadores propietarios

Negocios emprendedores, ESOP's, y firmas sin suficiente elementos de propiedad democrática de trabajadores o gobernanza, no son elegibles para participar.

## **¿Cuáles individuos son elegibles para participar en mi lugar de trabajo?**

Todos los adultos mayores de 18 años que son empleados pagados o trabajadores propietarios están invitados a participar en la encuesta. Esto incluye trabajadores de medio y tiempo completo así como trabajadores temporales, pero excluye a voluntarios y a menores de edad.

## **¿Cómo se conducirá la encuesta?**

El Censo de Trabajadores de Cooperativas es una encuesta en papel que los trabajadores pueden completar por sí mismos con lápiz o pluma y enviarla de regreso al equipo del estudio de la Universidad de Wisconsin-Madison por correo con sobres con estampillas. Las versiones de la encuesta están disponibles en Inglés y Español.

Recomendamos que cada lugar de trabajo participante asigne 30 minutos en su siguiente reunión de personal para dar tiempo a los empleados y trabajadores propietarios para completar la encuesta. Después de que los individuos completen la encuesta, podrán sellarla en un sobre y entregársela a la persona encargada quien enviará por correo las encuestas terminadas al equipo del estudio en un sobre con estampilla.

## **¿Cuánto tiempo toma completar la encuesta?**

Recomendamos que cada lugar de trabajo participante asigne 30 minutos en su siguiente reunión de personal para dar tiempo a los empleados y trabajadores propietarios para completar la encuesta. Esto incluye tiempo para que la persona encargada en su lugar de trabajo lea las instrucciones, pase la encuesta a los demás, tiempo para que cada individuo complete la encuesta y tiempo para recoger las encuestas terminadas.

Calculamos que llenar la encuesta tomará aproximadamente 20 minutos, pero dependerá de persona a persona.

Para la persona encargada que se ha ofrecido a ayudar a conducir la encuesta, su participación incluirá tiempo extra para coordinarse con el equipo del estudio para recibir los materiales, completar una encuesta breve diseñada para las personas conduciendo la encuesta, y tiempo para enviar por correo las encuestas terminadas.

### **¿De qué forma se beneficiará mi lugar de trabajo al participar?**

No hay beneficios directos o riesgos por la participación, pero esperamos que su lugar de trabajo nos ayudará en esta importante investigación. DAWI y la USFWC esperan que los resultados de la encuesta servirán crear materiales que apoyarán el trabajo legislativo, para informar los esfuerzos de avances en el campo de las cooperativas y para poder servir de mejor manera a su membresía. Académicos e investigadores podrán utilizar los resultados para estudiar una variedad de tópicos sobre las cooperativas de trabajadores, incrementando el perfil del sector en la economía.

Si su lugar de trabajo está interesado en obtener los resultados del estudio, podrán solicitar un análisis de los resultados de su lugar de trabajo comparado a los resultados finales del estudio. Ningún individuo será identificable en este análisis.

Los participantes de los espacios de trabajo que aún no son miembros de la USFWC recibirán un 20% de descuento en su cuota de afiliación a la membresía aplicable hasta el 1 de Mayo de 2017.

Cada lugar de trabajo participante recibirá algunas bolsas de la US Federation of Worker Cooperatives con la leyenda “No Boss”, dichas bolsas serán rifadas entre los trabajadores por la persona encargada de la encuesta, como muestra de agradecimiento por su participación.

### **¿Qué tipo de materiales recibirá la persona encargada?**

La persona encargada se coordinará con el equipo del estudio para recibir los materiales en el correo, incluyendo las instrucciones, una encuesta para la persona encargada, las bolsas de la USFWC para ser rifadas, una copia de la encuesta por trabajador en Inglés o Español, sobres privados para cada encuesta terminada por trabajador, sobres con estampillas para regresar las encuestas completadas al equipo del estudio.

### **¿Quién tendrá acceso a los datos de la encuesta? ¿Estarán seguros y privados?**

La Directora Laura Hanson Schlachter de la Universidad de Wisconsin-Madison es la única persona del equipo de trabajo que tendrá acceso a las encuestas completadas. Ella recibirá las encuestas por correo y las entregará a personal capacitado para procesar datos al Centro de

Encuestas de la Universidad de Wisconsin quienes ingresarán las respuestas en un sistema de computo seguro que creará un archivo de datos encriptado que estará guardada en un servidor seguro en la Universidad de Wisconsin-Madison. Todas las encuestas en papel serán resguardadas en un archivo bajo llave en el Centro de Encuestas de la Universidad de Wisconsin por siete años.

Los miembros del equipo del estudio tendrán acceso a los resultados finales de la encuesta únicamente para propósitos de análisis y podrán publicar ensayos de investigación basados en sus descubrimientos. Otros académicos o investigadores calificados podrán someter una solicitud a DAWI para poder tener acceso a los datos.

**¿Podrán ver mis respuestas mi jefe o mis compañeros de trabajo?**

No. Los individuos NO deberán escribir su nombre ni ningún otro dato que les identifique en las encuestas ni compartir sus encuestas terminadas con nadie. Los individuos deberán colocar su encuesta completada en su sobre de privacidad y sellarlo, de forma que la persona encargada no podrá ver sus resultados antes de enviarlas por correo de regreso al equipo del estudio.+

**¿Se podrá identificar a individuos o lugares de trabajo?**

No. La encuesta es anónima y los resultados serán compartidos de forma que ningún individuo ni lugar de trabajo será identifiable.